



РУКОВОДСТВО ПОСТАВЩИКА

Кабинет поставщика на платформе HydroWeb

Каталог материалов и запросы цены

Для производителей и поставщиков материалов

Версия платформы 1.1.0-alpha · 2026

Оглавление

Аннотация.....	3
Глава 1. Поставщик на платформе.....	3
1.1. Кто такой поставщик.....	3
1.2. Как получить доступ.....	4
1.3. Как открыть кабинет.....	8
1.4. Условия использования кабинета.....	8
Глава 2. Позиции каталога.....	9
2.1. Восемь категорий.....	9
2.2. Форма позиции.....	10
2.3. Цена, наличие и поставка.....	12
2.4. Шаблон Excel и загрузка из файла.....	12
2.5. Выгрузка своих позиций.....	13
2.6. Мои позиции: статусы и история.....	14
2.7. Модерация.....	15
2.8. Что видит проектировщик.....	15
2.9. Профиль организации.....	16
2.10. Спрос по проектам.....	17
2.11. Моя продукция в проектах.....	17
Глава 3. Запросы цены.....	20
3.1. Как проходит запрос.....	20
3.2. Как приходит запрос.....	20
3.3. Что видно о проектировщике.....	22
3.4. Предложение.....	22
3.5. Отказ.....	23
3.6. Замена предложения и закрытие запроса.....	24
3.7. Что видит проектировщик.....	24
Глава 4. Пределы и ограничения.....	25
4.1. Пределы.....	25
4.2. Что пока не определено или не работает.....	25
Глава 5. Вопросы и ответы.....	26
Приложение А. Поля позиций по категориям.....	28
Приложение Б. Проверки согласованности.....	31

Аннотация

Это руководство для менеджеров производителей и поставщиков, которые размещают свои изделия на платформе HydroWeb.

Проектировщик считает на платформе ограждение котлована и подбирает материалы. Позиции, которые вы разместите в кабинете поставщика, он увидит в списках материалов, а в спецификации проекта сможет запросить у вас цену.

В руководстве описано, как получить доступ к кабинету, как заполнить позиции и отправить их на проверку, как ответить на запрос цены, как читать сводку о том, где заложена ваша продукция, и какие пределы действуют. Расчётные методы платформы здесь не описаны: они нужны проектировщику и разобраны в руководстве пользователя.

Как читать руководство

Первый раз в кабинете: главы 1 и 2. Как получить доступ: раздел 1.2, условия использования: раздел 1.4.

Пришёл запрос цены: глава 3. Где заложена ваша продукция: раздел 2.11.

Позиция не отправляется или файл не загружается: главы 4 и 5.

Допустимые значения полей и проверки согласованности: приложения А и Б.

Глава 1. Поставщик на платформе

1.1. Кто такой поставщик

Поставщиком называется пользователь с ролью «Поставщик». Это производитель или продавец материалов для ограждений котлованов: шпунта, труб, двутавров, швеллеров, анкерных тяг, винтовых и грунтовых анкеров, распорных систем, болтов и крепежа.

Позиция описывает одно изделие: его характеристики, цену и условия поставки. Позиции поставщик ведёт в своём кабинете. В кабинете три рабочих места.

- **Позиции.** Вы заполняете карточки изделий, отправляете их на проверку модератору и следите за статусом (глава 2).
- **Запросы цены.** Проектировщики спрашивают цену на материалы из своих спецификаций, а вы отвечаете в кабинете (глава 3).
- **Продукция в проектах.** Сводка о том, в каких проектах, в каком объёме и по какой цене заложены ваши позиции (раздел 2.11).

Чего платформа не делает

Она не подтверждает цену и наличие. Это сведения поставщика.

Она не заменяет кабинет письмами. Письма платформы только сообщают о событии: о новом запросе цены, о решении модератора по позициям и о решении по заявке. Цену, отказ и статусы вводят и смотрят в кабинете (разделы 1.2, 2.6 и 3.1).

1.2. Как получить доступ

Доступ к кабинету открывает администратор платформы после проверки заявки. Заявку подают при регистрации.

1. Откройте регистрацию и выберите «Я поставщик» (рис. 1). Форма просит имя, адрес почты, пароль, сведения об организации и файл карточки организации (рис. 2). Кнопка называется «Отправить заявку».
2. Подтвердите адрес по ссылке из письма и войдите. До решения открывается экран «Заявка на проверку» (рис. 3): данные заявки, кнопки «Заменить файл» и «Проверить статус», ссылки «Профиль» и «Выйти».
3. Администратор скачивает карточку организации, сверяет ИНН и реквизиты и одобряет заявку или отклоняет её с причиной. О решении на почту учётной записи приходит письмо: в нём сказано, одобрена заявка или отклонена; есть записка администратора, если он её написал, а при отказе стоит причина и напоминание, что заявку можно подать заново или продолжить работу как проектировщик. Решение появляется и на экране «Заявка на проверку» после кнопки «Проверить статус» и при возврате на вкладку браузера.
4. После одобрения экран сменяется сообщением «Заявка одобрена» (рис. 5) с кнопкой «Открыть кабинет поставщика». Вход заново не нужен.

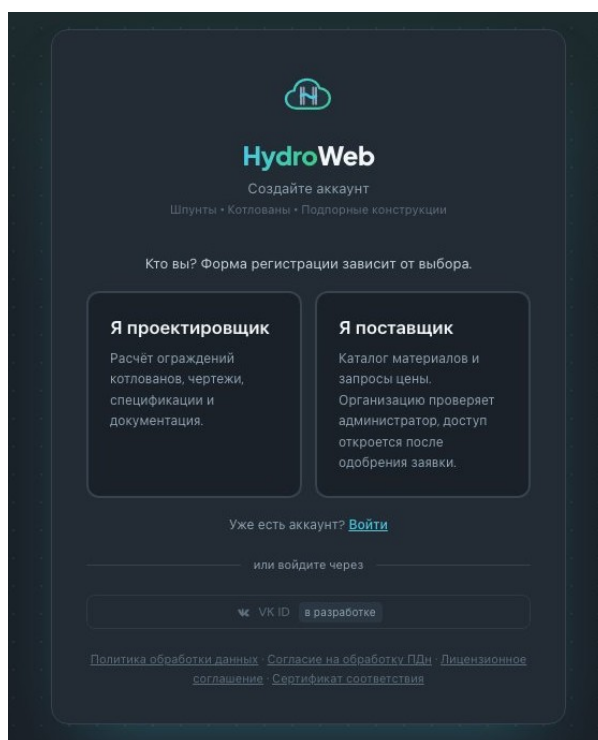


Рис. 1. Первый шаг регистрации: выбор «Я проектировщик» или «Я поставщик».

HydroWeb
Создайте аккаунт
Шпунты • Котлованы • Подпорные конструкции

Регистрация поставщика [Изменить](#)

Имя
Пётр

Email
petr.supplier@example.com

Пароль
[masked]

Надёжный

ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование организации
ООО «Шпунт-Сервис»

ИНН
5001234561

Телефон
+7 (495) 123-45-67

Контактное лицо
Иванов Пётр Сергеевич

Сайт (необязательно)
shpunt-service.ru

Карточка организации
Выбрать другой файл

Карточка_организации_Шпунт-Сервис.pdf (9 КБ)
Карточка с реквизитами организации: PDF, JPG, PNG или DOCX, до 10 МБ.

☒ Принимаю условия [лицензионного соглашения \(оферты\)](#)

☒ Даю [согласие на обработку персональных данных](#) и подтверждаю, что ознакомлен(а) с [политикой обработки персональных данных](#)

☐ Согласен(на) получать [информационные и рекламные материалы](#) (необязательно)

[Отправить заявку](#)

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

или войдите через

VK ID [в разработке](#)

[Политика обработки данных](#) · [Согласие на обработку ПД](#) · [Лицензионное соглашение](#) · [Сертификат соответствия](#)

Рис. 2. Форма регистрации поставщика: вход, сведения об организации, файл карточки и согласия. Данные условные.

Поле заявки	Правило
Наименование организации	От 2 до 120 знаков
ИНН	10 цифр для организации или 12 для предпринимателя, поле принимает только цифры, контрольные цифры проверяются
Телефон	От 10 до 15 цифр, допустимы пробелы, «+», скобки и дефис, всего не более 30 знаков
Контактное лицо	От 2 до 120 знаков
Сайт (необязательно)	Адрес сайта; если схемы нет, платформа дописывает https://; адрес с именем пользователя и паролем не принимается
Карточка организации	Один файл PDF, JPG, PNG или DOCX, не больше 10 МБ. Тип платформа определяет по содержимому, расширение должно ему соответствовать, DOCX должен быть документом Word

HydroWeb

Заявка на проверку

Администратор проверяет карточку организации. До одобрения платформа и кабинет поставщика недоступны. Решение появится на этом экране.

Организация	ООО «Шпунт-Сервис»
ИНН	5001234561
Контактное лицо	Иванов Пётр Сергеевич
Телефон	+7 (495) 123-45-67
Сайт	https://shpunt-service.ru
Карточка	Карточка_организации_Шпунт-Сервис.pdf (9 КБ)
Подана	24.10.2026

Заменить файл
Проверить статус

[Профиль](#) [Выйти](#)

Рис. 3. Экран «Заявка на проверку». Данные условные.

- **Карточка организации.** Файл хранится на сервере и виден только администратору. Он скачивает его и открывает на своём компьютере. Платформа проверяет у ИНН контрольные цифры, а совпадение с реквизитами в карточке проверяет администратор.
- **Замена файла.** Пока заявка на проверку, кнопка «Заменить файл» принимает другой файл тех же типов и размера, прежний файл удаляется.
- **Что закрыто до одобрения.** Проекты, кабинет поставщика, запросы цены и ИИ-ассистент. Платформа отвечает «Раздел закрыт: заявка поставщика ещё не одобрена администратором.». Профиль открыт: в нём меняют пароль, смотрят согласия, выгружают данные и удаляют учётную запись.
- **Если заявку отклонили.** Экран «Заявка отклонена» показывает причину, которую написал администратор (рис. 4). Кнопка «Подать заявку заново» открывает форму с данными прежней заявки, файл карточки нужно приложить снова, прежняя заявка остаётся в истории. Кнопка «Продолжить как проектировщик» превращает учётную запись в запись проектировщика, платформа открывается сразу, заявка остаётся в истории отклонённой. Подать заявку поставщика с такой записи повторно нельзя: нужна отдельная учётная запись поставщика или роль «Поставщик», которую назначит администратор.

Заявка отклонена

Причина
ИНН в карточке не совпадает с указанным в заявке

Организация	ООО «Анкер-Про»
ИНН	7810987652
Контактное лицо	Сидорова Ольга Ивановна
Телефон	+7 (812) 555-01-23
Карточка	Карточка_Анкер-Про.pdf (9 КБ)
Подана	24.10.2026
Отклонена	24.10.2026

[Подать заявку заново](#) [Продолжить как проектировщик](#)

[Проверить статус](#)

Если кабинет поставщика не нужен, продолжите как проектировщик: заявка останется в истории, подать её повторно с этой записи будет нельзя.

[Профиль](#) [Выйти](#)

Рис. 4. Экран «Заявка отклонена»: причина и кнопки «Подать заявку заново» и «Продолжить как проектировщик». Данные условные.

Заявка одобрена

Организация ООО «Шпунт-Сервис» подтверждена. Доступ к кабинету поставщика открыт.

[Открыть кабинет поставщика](#)

Рис. 5. Экран «Заявка одобрена» с кнопкой «Открыть кабинет поставщика». Данные условные.

- **Вход через Яндекс.** Если учётная запись создана первым входом через Яндекс, платформа спрашивает «Как вы будете работать в HydroWeb» и предлагает те же две карточки. После выбора «Я поставщик» открывается экран «Заявка поставщика» с теми же полями, кроме имени, адреса и пароля. Кнопка «Назад к выбору» возвращает к карточкам.
- **Если вы уже работаете проектировщиком.** Подать заявку с такой учётной записи нельзя: проекты закрылись бы вместе с платформой. Зарегистрируйте отдельную учётную запись поставщика с другим адресом почты либо попросите администратора назначить роль «Поставщик».
- **Приглашение.** Администратор может сам создать учётную запись с ролью «Поставщик»: в окне приглашения есть поле «Роль». Заявка в этом случае не нужна. При первом входе нужно принять документы платформы и сменить временный пароль (руководство пользователя, раздел 1.1).

- **Пределы.** На одну учётную запись приходится одна активная заявка и не более 5 заявок в сутки. Частота замены файла и регистраций с одного сетевого адреса тоже ограничена, как у других действий платформы.

1.3. Как открыть кабинет

После входа открывается страница «Проекты». В её шапке справа стоит кнопка «Кабинет поставщика». Она есть только у роли «Поставщик». Число новых запросов цены на ней не показывается: его видно внутри кабинета.

В шапке кабинета слева стрелка возвращает к списку проектов, справа стоит ссылка «Руководство поставщика», которая открывает это руководство в новой вкладке. Если есть новые запросы цены, рядом появляется кнопка «Новых запросов цены: N».

Кабинет состоит из четырёх разделов: «Мои позиции», «Запросы цены», «Моя продукция в проектах» и «Профиль организации». Рядом с ними три кнопки: «Шаблон Excel», «Скачать мои позиции» и «Добавить позицию».

Пока у вас нет ни позиций, ни профиля, кабинет при входе показывает приветствие с тремя кнопками: «Добавить позицию», «Загрузить из шаблона Excel» и «Мои позиции». Приветствие показывается один раз в каждом браузере. Если вы получили доступ по заявке, профиль организации уже заполнен из заявки, поэтому кабинет открывается сразу на списке «Мои позиции».

1.4. Условия использования кабинета

Порядок использования кабинета определяют условия использования кабинета поставщика, редакция 2026-10-29: </docs/supplier-terms.html>. Ссылка на них стоит внизу страницы кабинета.

Условия принимаются действием, без флажка: когда вы первый раз отправляете позицию на модерацию кнопкой «Отправить на модерацию» (раздел 2.2). Платформа записывает принятие в журнал согласий с версией документов и датой, одна запись на редакцию. Черновики, загрузка из Excel и отправка, которую сервер отклонил, принятия не создают. Принять условия можно и без отправки позиции: раздел «Моя продукция в проектах» просит об этом кнопкой «Принимаю условия» (раздел 2.11), запись в журнале та же. Записи видны в блоке «Согласия» профиля пользователя.

Кратко о том, что касается работы в кабинете. Полный текст по ссылке выше.

- **Что публикуется.** После одобрения в открытых каталогах стоят название организации, наименование и характеристики продукции, цена, дата и срок действия цены, наличие, срок поставки, минимальная партия, регион и подтверждающий документ позиции. ИНН, контактное лицо, телефон, почта и документ-основание из профиля организации в каталогах не публикуются (пункт 3.4 условий).
- **Достоверность.** Вы отвечаете за достоверность и полноту характеристик, ссылок на документы, цен и сроков и обновляете их сами. Одобрение модератором не подтверждает достоверность сведений и качество продукции (пункты 3.3, 4.1 и 4.2).
- **Данные проектировщика.** Название организации и почту проектировщика вы получаете только при его отдельном согласии. Использовать их можно только для ответа на запрос и связи по его предмету: не для рассылок и рекламы, не передавать третьим лицам, прекратить использование и удалить по требованию проектировщика или оператора.

Полученные сведения вы обрабатываете самостоятельно как оператор персональных данных (пункт 5.4).

- **Сделка вне платформы.** Предложение, направленное через платформу, не договор и не обязывает проектировщика к покупке. Оператор не сторона сделки (пункт 6).
- **Права оператора.** Оператор вправе отклонить позицию или снять её с публикации, если сведения недостоверны, нарушены права третьих лиц или вы не устранили замечания модератора, и ограничить доступ к кабинету при нарушении условий (пункты 8.1 и 9.2).
- **Сводка спроса.** Сводка о том, в каких проектах, объёмах и по каким ценам заложены ваши позиции, ориентировочная: количества взяты из спецификаций проектировщиков, цены из смет и расценок проектов (введённые проектировщиком или справочные цены ФГИС ЦС), оператор их не проверяет. Названий проектов, имён и организаций в ней нет. Использовать сводку можно только для оценки спроса, подбора и предложения своей продукции; пытаться установить по ней проект, проектировщика или заказчика, публиковать её и передавать третьим лицам нельзя (раздел 10). Как читать сводку: раздел 2.11.
- **Прекращение.** Вы вправе в любое время отозвать позиции и удалить учётную запись. При удалении профиль, позиции и предложения удаляются, позиции исчезают из каталогов (пункты 9.1 и 7.3).

Глава 2. Позиции каталога

2.1. Восемь категорий

Каждая позиция относится к одной из восьми категорий. Категория задаёт поля формы, единицы измерения и места, где позицию увидит проектировщик. Выбор категории показан на рис. 6: на карточке стоит пометка «В расчёте» или «Только каталог».

Категория	Что входит	Где её увидит проектировщик
Шпунт	Шпунтовые профили: корытные (U) и зетообразные (Z)	В расчёте. Список профилей на вкладке «Ограждение», группа «Профили поставщиков». Профиль считают расчёт методом конечных элементов, классический расчёт методом Блюма и автоподбор профиля; марка стали профиля попадает в список марок.
Трубы (распорка, стойка)	Круглые трубы по ТУ или ГОСТ	В расчёте. Списки труб для стенки из труб и для распорки, стандарт называется «поставщик: организация».
Двутавры	Прокатные двутавры	В расчёте. Список двутавров для стенки из стоек, с пометкой «поставщик: организация».
Швеллеры	Прокатные швеллеры	Передаются в каталог расчётных сечений, но в списки проектировщика швеллеры поставщиков пока не выводятся.
Анкерные тяги	Канаты и стержни для грунтовых анкеров	В расчёте. Выбор тяги анкера, группа «Тяги поставщиков». Если в позиции указана масса (г/м), масса стали тяги входит в спецификацию проекта.

Категория	Что входит	Где её увидит проектировщик
Винтовые и грунтовые анкеры	Тип, диаметр, длина, несущая способность по паспорту	Только каталог.
Распорные системы	Готовые комплекты: сечение, длина, предельное усилие	Только каталог.
Болты и крепёж	Класс прочности, диаметр, длина, ГОСТ	Только каталог.

Позиции трёх последних категорий отдаются только открытым каталогом платформы (раздел 2.8). В списках проектировщика, в расчёте ограждения и в спецификации проекта их пока нет. В списке «Мои позиции» у них стоит подпись «в расчёте не используется».

Прежний вид позиции «марка стали» остаётся только у позиций, созданных раньше. В кабинете новые позиции этого вида создать нельзя. Одобрённые позиции этого вида проектировщик видит в списке марок стали на вкладке «Ограждение», в группе «Марки поставщиков»: в строке стоят название марки, её сопротивление и пометка «поставщик: организация». Нормативное сопротивление марки уходит в расчёт МКЭ как предел текучести, а модуль упругости марки в расчёт стенки не переносится: его проектировщик вводит отдельно. Имя марки, совпавшее с марками встроенного списка интерфейса, в группу не входит: проект хранит марку по имени, и выбирается встроенная.

HydroWeb / Кабинет поставщика Руководство поставщика Новых запросов цены: 2

Мои позиции Запросы цены (2) Профиль организации Шаблон Excel Скачать мои позиции

Добавить позицию

Что вы добавляете ? Отмена

Шпунт Профили ECO-типа: U и Z. Единицы: мм, кг/м, кг/м ² , см ² /м, см ³ /м В расчёте	Трубы (распорка, стойка) Круглые трубы по ТУ или ГОСТ. Единицы: мм, кг/м В расчёте
Двутавры Прокатные двутавры. Единицы: мм, см ² , кг/м, см ⁴ , см ³ В расчёте	Швеллеры Прокатные швеллеры. Единицы: мм, см ² , кг/м, см ⁴ , см ³ В расчёте
Анкерные тяги Канаты и стержни для грунтовых анкеров. Единицы: мм, мм ² , г/м, МПа, кН В расчёте	Винтовые и грунтовые анкеры Тип, диаметр, длина, несущая способность по паспорту. Единицы: мм, м, кН, кН/м, кг Только каталог
Распорные системы Готовые комплекты: сечение, длина, предельное усилие. Единицы: мм, м, кН, кг/м Только каталог	Болты и крепёж Класс прочности, диаметр, длина, ГОСТ. Единицы: мм, г Только каталог

Рис. 6. Выбор категории: восемь карточек с единицами измерения и пометкой «В расчёте» или «Только каталог».

2.2. Форма позиции

Кнопка «Добавить позицию» открывает выбор категории, а затем форму. Форма состоит из четырёх блоков, два последних показаны на рис. 7.

- **Основное.** Организация и наименование. Организация подставляется из профиля.
- **Характеристики.** Поля зависят от категории (приложение А). У каждого поля указана единица измерения, а значок «?» открывает пояснение.
- **Цена и поставка.** Разобрано в разделе 2.3.
- **Документ и регион.** Регион поставки и подтверждающий документ: каталог производителя, ТУ или сертификат с названием, номером и страницей. Файлы платформа не принимает, документ указывают текстом.

Числа можно писать с запятой или точкой, без пробелов и единиц. Под полем с ошибкой форма показывает подсказку, например «Заполните поле.». Окончательную проверку делает сервер. Он сверяет и согласованность чисел между собой, например момент сопротивления шпунта с моментом инерции и высотой (приложение Б).

Наименование должно быть уникальным среди ваших позиций той же категории. Для шпунта, анкерных тяг, двутавров и швеллеров сервер не принимает и наименование, которое уже есть в каталоге платформы. Если такое же наименование уже одобрено у другого поставщика, позицию не одобряют.

Для труб обозначение пишут в виде «Д273,0 x 9,0». Такие обозначения есть и в каталоге платформы, а для труб сервер совпадение не проверяет. Добавьте к своему обозначению пометку, например «(Альфа)»: иначе в столбце «В проектах» могут учитываться проекты, где выбрана труба из каталога.

Рис. 7. Нижняя часть формы позиции: цена и поставка, документ и регион, кнопки. Данные условные.

Внизу формы стоят кнопки.

- **Сохранить черновик.** Нужны организация, наименование и все обязательные характеристики.
- **Отправить на модерацию.** Сохраняет позицию и отправляет её модератору. Дополнительно нужны регион поставки и подтверждающий документ. Первая отправка означает принятие условий использования кабинета (раздел 1.4).
- **Добавить ещё одну позицию.** Есть только у новой позиции. Сохраняет черновик и открывает пустую форму. В ней остаются организация, регион, документ, единица цены, наличие, срок поставки и единица партии, а сама партия очищается: впишите её или снимите единицу партии.

- **Импорт из шаблона.** Открывает загрузку из файла Excel (раздел 2.4).
- **Отмена.** Закрывает форму.

Пока вы заполняете форму, она сохраняется в вашем браузере через 0,6 секунды после правки. Если форму закрыли, не сохранив, при возврате она восстановится, а сверху появится строка «Восстановлена несохранённая форма» и кнопка «Начать заново». На сервере остаётся только то, что вы сохранили кнопкой. Автосохранение работает в этом браузере на этом устройстве.

2.3. Цена, наличие и поставка

Цена не обязательна. Если цена указана, нужна её единица. Дата цены и срок действия без цены не принимаются.

Поле	Что вводится	Предел
Цена	Число в рублях	от 0 до 1 000 000 000
Единица цены	Выбор из списка категории (таблица ниже)	
Дата цены	Дата, на которую назначена цена	год от 2000 до 2100
Цена действует до	Дата окончания действия цены	не раньше даты цены
Наличие	в наличии, под заказ или нет в наличии	
Срок поставки	Число дней	целое число от 0 до 730
Минимальная партия	Число и единица партии: т, п, м, шт. или кг	больше нуля

После даты «Цена действует до» в списке «Мои позиции» под ценой стоит «цена устарела». Единицы цены зависят от категории.

Категория	Единицы цены
Шпунт	руб./т, руб. за п. м сваи
Трубы, двутавры, швеллеры	руб./т, руб./п. м
Анкерные тяги	руб./п. м, руб./шт.
Винтовые и грунтовые анкеры	руб./шт.
Распорные системы	руб./шт., руб./п. м
Болты и крепёж	руб./шт., руб./кг

Цена и наличие остаются сведениями поставщика, платформа их не подтверждает.

2.4. Шаблон Excel и загрузка из файла

Если позиций много, их удобнее загрузить из файла.

1. Нажмите «Шаблон Excel» в кабинете или «Импорт из шаблона» в форме. Откроется окно «Загрузка из шаблона Excel».
2. Выберите категорию и нажмите «Скачать шаблон».
3. Откройте файл и заполняйте лист «Позиции» с третьей строки. Вторая строка содержит пример, он не загружается. Столбцы с тёмной шапкой обязательны, единицы указаны в заголовках. Столбцы описаны на листе «Пояснения».

4. Сохраните файл как .xlsx и загрузите его в том же окне кнопкой «Загрузить».

Требования к файлу: только .xlsx, до 2 МБ, не больше 200 строк, без формул и макросов. Ячейка с формулой считается ошибкой, впишите значение. Файл с макросами, внешними связями или встроенными объектами не принимается. Строки, где наименование начинается с «Пример», не загружаются и в таблице ошибок не показываются: так пропускается строка-пример шаблона. Не начинайте так свои наименования.

Организация берётся из профиля. Если профиль не заполнен, окно просит ввести название организации.

Результат. Из верных строк создаются черновики. Ошибочные строки пропускаются. Окно пишет, например, «Создано черновиков: 2 из 6 строк. Не принято строк: 4.» и показывает таблицу «Строка», «Поле», «Что исправить» (рис. 8). Номер строки совпадает с номером строки в Excel.

Исправьте файл, нажмите «Загрузить исправленный файл», выберите файл и нажмите «Загрузить». Уже созданные позиции повторно не добавятся: позиция с тем же наименованием считается дубликатом. Если в файле неизвестный столбец, нет обязательного столбца или нет листа «Позиции», файл не принимается целиком. Используйте шаблон нужной категории.

Загрузка только добавляет позиции. Изменить цену или характеристики уже созданной позиции файлом нельзя: меняйте их в форме (разделы 2.2 и 2.6).

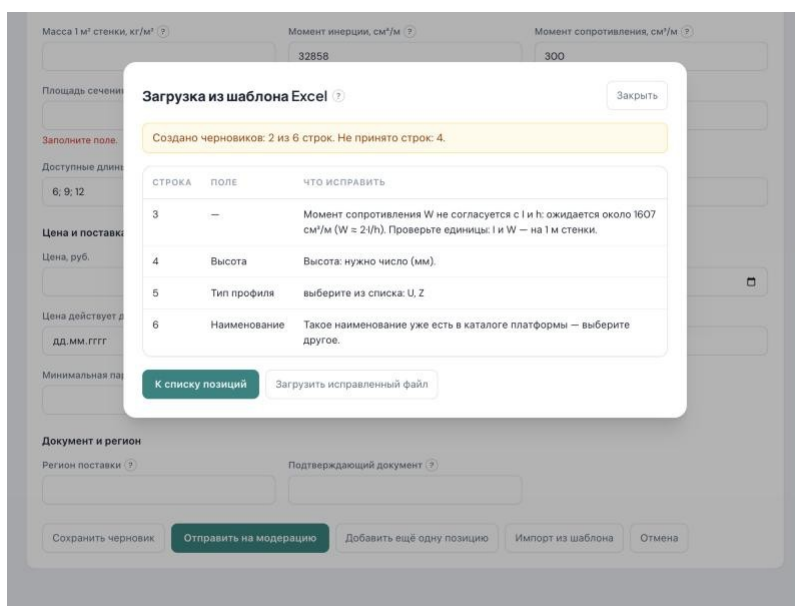


Рис. 8. Загрузка из шаблона Excel: сколько позиций создано и таблица ошибок по строкам.

2.5. Выгрузка своих позиций

Кнопка «Скачать мои позиции» сохраняет ваши позиции в файл Excel. Пока у вас нет ни одной позиции, кнопка недоступна. В файле отдельный лист на каждую категорию в раскладке шаблона и три дополнительных столбца: «Статус», «Выбрано в проектах» и «Записка модератора». При загрузке файла обратно эти три столбца не учитываются. Загрузка читает только лист «Позиции»: в выгрузке по нескольким категориям так называется только первый лист.

2.6. Мои позиции: статусы и история

Раздел «Мои позиции» показывает все ваши позиции (рис. 9). Над списком стоит счётчик по статусам, например «Черновик: 1 · На модерации: 2 · В каталоге: 2 · Отклонена: 1». Список можно отфильтровать по категории и статусу, найти по названию и отсортировать: «Недавно изменены», «По названию», «По цене», «По спросу». В таблице столбцы «Наименование», «Категория», «Цена», «Поставка», «Статус», «В проектах» и «Изменена».

Статус	Что значит	Что можно сделать
Черновик	Позиция сохранена, на проверку не отправлена	«Изменить», «На модерацию», «Дублировать», «Удалить»
На модерации	Позицию проверяет модератор	«Отозвать», «Дублировать»
В каталоге	Позиция одобрена и видна проектировщикам	«Отозвать», «Дублировать»
Отклонена	Модератор отклонил позицию и написал записку	«Изменить», «На модерацию», «Дублировать»

- **Изменить.** Только у черновика и отклонённой позиции. После правки отклонённая позиция становится черновиком.
- **Отозвать.** У позиции на модерации и в каталоге. Позиция возвращается в черновики и пропадает из каталога. Изменить такую позицию можно только после отзыва.
- **Дублировать.** Открывает форму с теми же значениями, к наименованию добавлено «(копия)». Копия сохраняется кнопками формы.
- **История.** Показывает ленту статусов с датами и записками модератора.
- **Удалить.** Только у черновика, после подтверждения.

Чтобы изменить цену одобренной позиции, её нужно отозвать. Пока позиция в черновиках, проектировщики её не видят. После правки отправьте позицию на модерацию снова.

У отклонённой позиции под названием стоит «Записка модератора»: прочитайте её, исправьте позицию и отправьте снова. Та же записка приходит в письме о решении. Позиции трёх категорий «Только каталог» отмечены подписью «в расчёте не используется».

О решении модератора платформа пишет на почту вашей учётной записи. Письмо приходит, когда позицию одобрили или отклонили, в том числе когда одобренную позицию отклонили позже. В нём стоят решение, наименование и категория позиции и записка модератора, если он её написал; письмо об отклонении напоминает, что исправленную позицию нужно отправить на модерацию снова в разделе «Мои позиции». Если модератор решил сразу по нескольким вашим позициям, вы получаете одно письмо со списком: в списке не больше 20 строк, остальные позиции сведены в одну строку с их числом. Позиции, по которым решение не удалось принять, в письмо не входят. Письма об отправке позиции на модерацию, об отзыве и об удалении платформа не отправляет.

HydroWeb / Кабинет поставщика Руководство поставщика Новых запросов цены: 2

Мои позиции Запросы цены (2) Профиль организации Шаблон Excel Скачать мои позиции Добавить позицию

Мои позиции ? Черновик: 1 · На модерации: 2 · В каталоге: 2 · Отклонена: 1

Категория: Все Статус: Все Поиск по названию: Сортировка: Недавно изменены

НАИМЕНОВАНИЕ	КАТЕГОРИЯ	ЦЕНА	ПОСТАВКА	СТАТУС	В ПРОЕКТАХ	ИЗМЕНЕНА	
ТП 700	Шпунт	94 000 руб./т	в наличии 14 дн., от 20 т	Черновик	—	24.10.2026, 16:51:34	Изменить На модерацию Дублировать История Удалить
20Б1-П	Двугавры	92 000 руб./т	в наличии 14 дн., от 20 т	На модерации	—	24.10.2026, 16:51:34	Отозвать Дублировать История
Распорка Д630-П <small>в расчёте не используется</small>	Распорные системы	240 000 руб./шт.	в наличии 14 дн., от 1 шт.	На модерации	—	24.10.2026, 16:51:34	Отозвать Дублировать История
ТП 618 <small>Записка модератора: Нет страницы ТУ в подтверждающем документе</small>	Шпунт	97 000 руб./т	в наличии 14 дн., от 20 т	Отклонена	—	24.10.2026, 16:51:34	Изменить На модерацию Дублировать История
24.10.2026, 16:51:34 — Создан черновик 24.10.2026, 16:51:34 — Отправлено на модерацию 24.10.2026, 16:51:34 — Отклонено. Записка: Нет страницы ТУ в подтверждающем документе							
ТП 616	Шпунт	95 000 руб./т	в наличии 14 дн., от 20 т	В каталоге	2	24.10.2026, 16:51:34	Отозвать Дублировать История
Д273,0 x 9,0 (Альфа)	Трубы (распорка, стойка)	98 000 руб./т	в наличии 14 дн., от 20 т	В каталоге	1	24.10.2026, 16:51:33	Отозвать Дублировать История

Рис. 9. Мои позиции: статусы, цена, поставка, число проектов, записка модератора и лента статусов.

2.7. Модерация

Каждую позицию перед публикацией проверяет модератор, то есть администратор платформы. Он видит характеристики, регион, подтверждающий документ и ваш профиль организации: название, ИНН, телефон, почту, регионы и документ-основание.

Позицию одобряют, когда характеристики совпадают с подтверждающим документом. Если не совпадают, её отклоняют и обязательно пишут записку, не короче трёх знаков. Решение по нескольким позициям можно принять сразу, до 100 позиций, записка при этом одна на всех. Одобрённую позицию модератор может отклонить позже: она пропадёт из каталога, а вы увидите записку.

Достоверность проверяет модератор по документу, который вы указали. Платформа сама её не подтверждает. Поэтому в поле «Подтверждающий документ» пишите название, номер и страницу.

2.8. Что видит проектировщик

Одобрённая позиция появляется у проектировщиков в конце списков с пометкой «поставщик: организация». Проектировщик видит её после обновления страницы: список позиций поставщиков читается один раз за сеанс. Позиции в черновиках, на модерации и отклонённые проектировщик не видит. Позиция видна, пока ваша учётная запись активна и имеет роль

«Поставщик». Пока одобренных позиций нет, списки и расчёты проектировщика остаются прежними.

Каталог поставщиков отдаётся сервером и без входа. В нём одобренные позиции с организацией, ценой и единицей, датой цены и сроком действия, наличием, сроком поставки, минимальной партией, регионом и подтверждающим документом, а также характеристики: у расчётных категорий в том объёме, который нужен расчёту, у категорий «Только каталог» все. Профиль организации, то есть ИНН и контакты, в каталог не попадает. Если цена не должна быть открытой, оставьте поле «Цена» пустым.

2.9. Профиль организации

Профиль заполняют один раз (рис. 10). Название организации подставляется в новые позиции и в загрузку из Excel. Название, ИНН, телефон, почту, регионы и документ-основание видит модератор: они помогают проверить позиции. Название организации в уже созданных позициях при смене профиля не меняется, исправьте его в самих позициях. Файлы не загружаются, документ указывают номером и названием, а при наличии ещё и ссылкой.

Если доступ получен по заявке, название организации, ИНН, контактное лицо и телефон уже записаны в профиль из заявки. Регионы поставки, документ-основание и почту добавьте сами. Сайт из заявки в профиль не переносится: поля сайта в профиле нет.

Поле	Правило
Название организации	Обязательно, от 2 до 120 знаков
ИНН	Обязательно: 10 цифр для организации или 12 для предпринимателя, контрольные цифры проверяются
Контактное лицо	До 120 знаков
Телефон	Цифры, пробелы, «+», скобки и дефис, от 6 до 30 знаков
Почта	Адрес вида имя@домен
Регионы поставки	Через точку с запятой, не больше 30 регионов, каждый до 80 знаков, всё поле не длиннее 800 знаков
Документ-основание	ТУ или ГОСТ, по которому вы выпускаете продукцию: номер и название, до 1000 знаков
Ссылка на документ	Адрес http или https без имени пользователя и пароля, до 500 знаков

Профиль организации ?

Название организации: ООО «Альфа Металл»

ИНН: 7700000009

Контактное лицо: Иван Петров

Телефон: +7 (495) 000-00-00

Почта: sales@example.com

Регионы поставки: Москва; Санкт-Петербург

Документ-основание: ТУ 0000-001-12345678-2026

Ссылка на документ: https://example.com/tu.pdf

Сохранить профиль

Рис. 10. Профиль организации. Данные условные.

2.10. Спрос по проектам

В списке «Мои позиции» в столбце «В проектах» у одобренной позиции стоит число проектов, в которых проектировщики выбрали эту позицию. Позиция считается выбранной, если на вкладке «Ограждение» выбран шпунт, труба стенки или двутавр с её наименованием либо если в ячейке «Тяга» строки анкера (вкладка «Анкеры, распорки») выбрана её анкерная тяга: с 26.10.2026 проект хранит номер выбранной позиции. Труба в распорке в число проектов пока не входит.

Считается число проектов, а не число сохранений. Повторное сохранение того же проекта число не увеличивает, а смена выбора и удаление проекта его уменьшают. Видно только число: названия проектов и имена проектировщиков не показываются. У позиций в других статусах значения нет. Подробная сводка по объёму и цене стоит в разделе «Моя продукция в проектах» (раздел 2.11), там проекты считаются иначе.

2.11. Моя продукция в проектах

Раздел «Моя продукция в проектах» показывает, какие ваши позиции проектировщики заложили в спецификации своих проектов, в каком объёме и по какой цене (рис. 11). Он стоит в кабинете между разделами «Запросы цены» и «Профиль организации». Сводка читается при открытии раздела, кнопка «Обновить» читает её заново. Рядом с названием раздела, когда проекты есть, написано, в скольких проектах стоит ваша продукция.

ПОЗИЦИЯ	ПРОЕКТОВ	ЗА 90 ДНЕЙ	ОБЪЕМ	ЦЕНА ЗА ЕДИНИЦУ В СМЕТАХ, Р наименьшая / медиана / наибольшая	ПОСЛЕДНЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
Д273,0 x 9,0 (Альфа) Трубы	2	1	22 шт / 220 м / 12,89 т	нет данных	октябрь 2026
ТП 616 Шпунт	2	1	336 шт / 3 696 м / 255,76 т	88 000 / 88 000 / 88 000 Р за т, проектов с ценой: 1	октябрь 2026
ТП 618 Шпунт	1	1	168 шт / 1 848 м / 127,88 т	94 000 / 94 000 / 94 000 Р за т, проектов с ценой: 1	август 2026

Рис. 11. Раздел «Моя продукция в проектах»: проекты, объём, цена за тонну и последнее использование. Данные условные.

Столбец	Что показывает
Позиция	Наименование и категория. Без строк показываются только одобренные позиции шпунта и труб: у них стоят нули и прочерки. Остальные позиции появляются, когда по ним есть данные.
Проектов	В скольких сохранённых проектах позиция есть в построенной спецификации. Проект считается один раз, сколько бы раз его ни сохраняли.
За 90 дней	Сколько из этих проектов сохранено за последние 90 суток.
Объём	Штуки, погонные метры и тонны через косую черту, например 336 шт / 3 696 м / 255,76 т.
Цена за единицу в сметах, Р	Цена за тонну: наименьшая, медиана и наибольшая. Под числами указано, у скольких проектов цена задана. Если цены нет ни в одном проекте, стоит «нет данных».

Столбец	Что показывает
Последнее использование	Месяц и год последнего сохранения проекта с этой позицией.
Подробнее	Кнопка раскрывает под строкой разбивку по месяцам и регионам.

Кнопка «Подробнее» раскрывает две таблицы: «По месяцам» и «По регионам» (рис. 12). В каждой стоят число проектов и объём. Месяц указан по последнему сохранению проекта. Регион взят из поля «Регион» в окне «Данные проекта»: если название региона не указано или не распознано, стоит «не указан». Ниже стоит строка с источником цены: она называет расценки проектировщиков, сметы с ценой, введённой проектировщиком, и сметы с ценой ФГИС ЦС и число проектов по каждому источнику, в том числе нулевое.

Моя продукция в проектах ? Проектов с вашей продукцией: 3

ПОЗИЦИЯ	ПРОЕКТОВ	ЗА 90 ДНЕЙ	ОБЪЕМ	ЦЕНА ЗА ЕДИНИЦУ В СМЕТАХ, Р наименьшая / медиана / наибольшая	ПОСЛЕДНЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
Д273,0 x 9,0 (Альфа) Трубы	2	1	22 шт / 220 м / 12,89 т	нет данных	октябрь 2026
ТП 616 Шпунт	2	1	336 шт / 3 696 м / 255,76 т	88 000 / 88 000 / 88 000 Р за т, проектов с ценой: 1	октябрь 2026

По месяцам

Месяц	Проектов	Объём
октябрь 2026	1	168 шт / 1 848 м / 127,88 т
июль 2026	1	168 шт / 1 848 м / 127,88 т

По регионам

Регион	Проектов	Объём
Москва	1	168 шт / 1 848 м / 127,88 т
Московская область	1	168 шт / 1 848 м / 127,88 т

Источник цены, Р за т: расценки проектировщиков: 1; сметы, цена введена проектировщиком: 0; сметы, цена ФГИС ЦС: 0.

Месяц указан по последнему сохранению проекта. Проект считается один раз, сколько бы раз его ни сохраняли.

Наименьшая, медиана и наибольшая цена считаются по проектам, где цена задана.

Отправляя позицию на модерацию, вы принимаете условия использования кабинета поставщика.

Рис. 12. Разворот позиции: проекты и объём по месяцам и регионам, источники цены. Данные условные.

- **Цена шпунта.** Если в смете проектировщика есть цена шпунта, берётся она: либо цена, которую он ввёл вместо справочной, либо справочная цена ФГИС ЦС. Если цены в смете нет, берётся расценка на металл шпунта, которую он ввёл на вкладке «Документы».
- **Цена труб распорок.** Только расценка проектировщика на металл распорок. Цены сметы для труб в сводку не берутся.
- **Чего в цене нет.** Расценки на работы (погружение, монтаж, бурение) в сводку не входят. Цена всегда за тонну, потому что расценки заданы за тонну. Нет ни цены в смете, ни расценки: стоит «нет данных». Если в одном проекте цена одной позиции получена из разных источников, цены у этой позиции в этом проекте нет.
- **Что вы не видите.** В сводке нет названий проектов, адресов, сведений о заказчиках и подрядчиках, имён, организаций и почты проектировщиков, идентификаторов проектов и учётных записей (пункт 10.3 условий). Из поля «Регион» берётся только название субъекта Российской Федерации, если оно распознано: адрес и прочий текст отбрасываются. Сводку по вашим позициям видите вы, а администраторы платформы видят сводку по всем позициям.
- **Какие проекты входят.** Проект попадает в сводку, когда проектировщик открыл вкладку «Документы» и спецификация построена. Если потом он изменил стенку, распорки, анкеры или размеры котлована и не открыл вкладку заново, при сохранении проект выпадает из

сводки, пока спецификацию не построят заново. Копия проекта считается отдельным проектом.

- **Какие позиции входят.** Сейчас в спецификации проекта с позицией поставщика связываются шпунт и трубы распорок. Двутавры и швеллеры поставщика в распорках и поясах выбрать нельзя; анкерная тяга поставщика, выбранная в ячейке «Тяга» строки анкера, в проекте привязана к позиции и учитывается в столбце «В проектах», но количество анкерных тяг спецификация в сводку пока не передаёт, поэтому по двутаврам, швеллерам и анкерным тягам сводки нет. Анкер, коробчатое и нетиповое сечение, стенка не из шпунта и железобетонная стена в сводку не идут.

Пока ни одной вашей позиции нет в проектах, раздел пишет: «Пока ни одна из ваших позиций не заложена в проектах. Сводка собирается по сохранённым проектам, в которых построена спецификация.» Если у вас нет одобренных позиций шпунта или труб, раздел пишет: «Нет одобренных позиций шпунта или труб. После одобрения позиции модератором проектировщики смогут выбрать её в проекте, и здесь появится сводка.»

Сводку видит только поставщик, принявший условия использования кабинета в текущей редакции. Если вы не принимали условия редакции 2026-10-29 ни отправкой позиции на модерацию, ни здесь, вместо таблицы стоит приглашение принять условия со ссылкой на документ, датой редакции (на экране она записана как 29.10.2026; на рисунке снимок до этой редакции, на нём стоит 26.10.2026) и кнопкой «Принимаю условия» (рис. 13). После нажатия платформа записывает принятие в журнал согласий, одна запись на редакцию, и раздел загружается заново. Принятие прежней редакции не считается: когда выйдет новая, платформа попросит принять её снова. Без принятия сервер сводку не отдаёт и отвечает: «Чтобы видеть сводку, примите условия использования кабинета поставщика.»

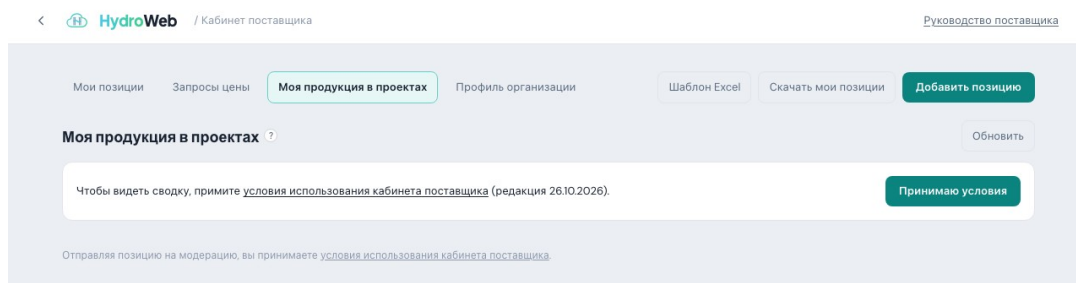


Рис. 13. Раздел «Моя продукция в проектах» до принятия условий: ссылка на документ и кнопка «Принимаю условия».

Сводка ориентировочная

Количества взяты из спецификаций в том виде, в каком их построил проектировщик, а цены из смет и расценок проектов, а не из договоров поставки. Проект может измениться, не дойти до строительства или быть выполнен из продукции другого поставщика. Платформа эти сведения не проверяет и не гарантирует их полноту и точность (пункт 10.2 условий). Сводка не заказ, не запрос цены и не обязательство проектировщика купить продукцию.

Порога для малых групп нет: если в месяце или регионе заложен один проект, вы видите числа этого проекта. Пытаться установить по ним проект, проектировщика или заказчика, публиковать сводку и передавать её третьим лицам нельзя (пункт 10.4 условий).

Платформа пропускает строку целиком, если количество больше миллиона штук, метров или тонн либо цена больше миллиона рублей за тонну: вместо искажённого числа позиция остаётся без строки. Цены проектировщики вводят сами, а платформа проверяет их только по границам: одна ошибочная, но правдоподобная цена искажает наименьшую и наибольшую цену, а медиана к такой строке

устойчива. Рекомендация: ориентируйтесь на медиану.

Глава 3. Запросы цены

3.1. Как проходит запрос

Проектировщик в спецификации своего проекта нажимает «Запросить цену» у нужной строки. Запрос получают поставщики этой категории. Вы отвечаете в кабинете, проектировщик видит ответ в своём проекте.

1. Проектировщик выбирает строку спецификации, поставщиков и отправляет запрос.
2. Запрос появляется в вашем кабинете, число новых запросов видно в шапке и на вкладке «Запросы цены». На почту учётной записи приходит письмо о новом запросе.
3. Вы отвечаете предложением или отказом.
4. Проектировщик получает письмо о вашем ответе, нажимает «Обновить», видит ответы и при необходимости закрывает запрос.

Письма только сообщают о событии: ответ на запрос принимает кабинет, а не письмо. Вам письмо приходит о новом запросе, проектировщику о вашем предложении или отказе. Закрывание запроса письма не вызывает.

В письме о новом запросе стоят наименование и марка позиции, категория, количество с единицей и ссылка на платформу. Контактных проектировщика, его комментария и названия проекта в письме нет, даже если он согласился передать контакты: комментарий и, при его согласии, контакты вы видите в кабинете (раздел 3.3).

Проектировщику письмо о предложении называет вашу организацию, позицию и её количество, цену с единицей, дату цены, срок действия (или слова о том, что срок не указан) и название проекта. Ваш комментарий в письмо не входит, его проектировщик читает в своём проекте. Письмо об отказе называет вашу организацию, позицию и причину отказа, которую вы написали. Письмо о предложении уходит, когда вы отправили первое предложение или заменили прежнее, изменив цену, единицу цены или срок действия. Если вы изменили только комментарий или дату цены, проектировщику письмо не уходит.

Письма приходят на почту учётной записи, то есть на адрес, с которым вы входите в платформу, а не на почту из профиля организации. Если почта на сервере платформы не настроена или отправка не удалась, письмо не уходит, а запрос, решение и ответ остаются в кабинете.

3.2. Как приходит запрос

Запрос создаётся из строки спецификации проекта: шпунт, распорка из трубы, двутавра или швеллера, обвязочный пояс, анкерная тяга. Поэтому запросы получают поставщики категорий «Шпунт», «Трубы (распорка, стойка)», «Двутавры», «Швеллеры» и «Анкерные тяги». Поставщики труб получают их по распоркам, а не по стенке из труб. Поставщики категорий «Только каталог» запросов пока не получают.

Запрос приходит вам, если у вас есть одобренная позиция той категории, по которой спрашивают цену. Проектировщик отмечает поставщиков флажками или выбирает «Всем поставщикам категории» (рис. 14). «Всем» означает поставщиков, у которых позиция этой

категории одобрена на момент отправки. Если вашу позицию одобрили позже, прежний запрос вы не получите.

В списке проектировщика вы показаны названием организации и регионом из ваших позиций. Пометка «есть эта марка» стоит, если наименование вашей позиции совпадает с маркой в запросе. Регистр букв и пробелы при сравнении не учитываются.

Запрос цены ?

Заккрыть

Наименование

Шпунт ЕСО 622Т

Марка

ЕСО 622Т

Количество

168

Единица

шт

Поставщики, категория «Шпунт»

☐ Всем поставщикам категории (1)

☒ ООО «Альфа Металл» Москва

Комментарий

Длина шпунтины 11 м, сталь S355GP

☒ Даю согласие на передачу поставщикам, которым адресован этот запрос, названия моей организации и адреса электронной почты моей учётной записи, чтобы они могли ответить на запрос.

Будет передан адрес: projekt@example.com. Условия, срок и отзыв согласия — в документе [«Согласие на передачу данных поставщикам»](#).

Организация

ООО «Проектная мастерская»

Без согласия поставщик видит позицию, количество и комментарий, но не видит, кто спрашивает. Предложение придёт в раздел «Запросы цен».

Отправить запрос

Рис. 14. Диалог «Запрос цены» у проектировщика: данные строки спецификации, поставщики, комментарий и согласие на передачу данных.

Когда приходит новый запрос, в шапке кабинета появляется кнопка «Новых запросов цены: N», а на вкладке число в скобках: «Запросы цены (N)». Список сам не обновляется: новые запросы появятся после нажатия «Обновить» или после повторного входа в кабинет. О каждом новом запросе на почту учётной записи приходит отдельное письмо (раздел 3.1).

Таблица запросов (рис. 15) содержит столбцы «Позиция», «Количество», «Дата», «Проектировщик», «Статус» и «Мой ответ». В столбце «Позиция» видны наименование, марка, категория и комментарий проектировщика, например длина и сталь. Новые запросы стоят первыми. Фильтр «Показать» оставляет «Все», «Новые», «С моим предложением» или «Мои отказы». В списке не больше 300 запросов.

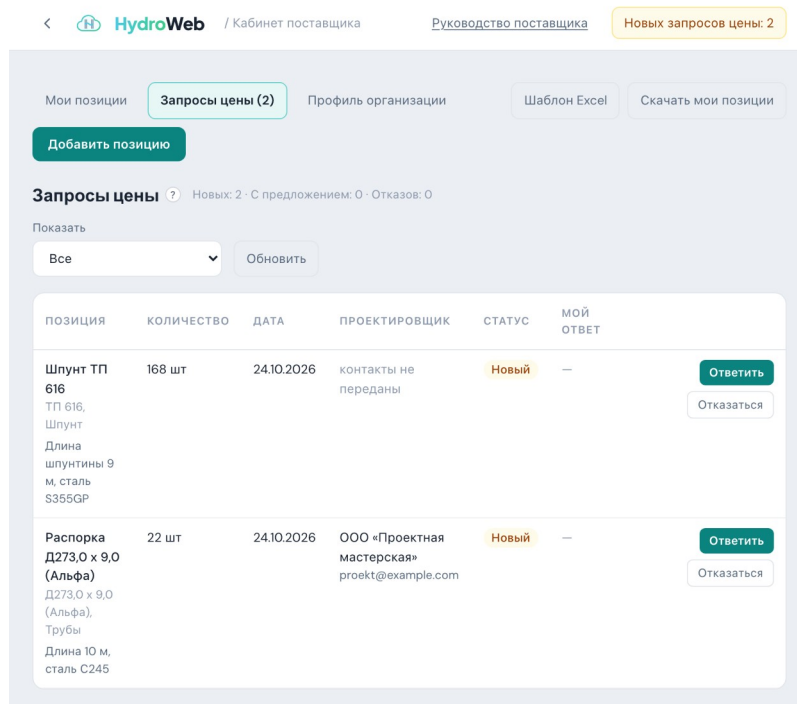


Рис. 15. Кабинет поставщика, вкладка «Запросы цены»: счётчик новых запросов и таблица запросов.

3.3. Что видно о проектировщике

Название организации и почта проектировщика показаны только при его согласии. Согласие он даёт флажком в диалоге запроса, для каждого запроса отдельно. Организацию он вводит сам, почта берётся из его учётной записи.

Текст флажка у проектировщика: «Даю согласие на передачу поставщикам, которым адресован этот запрос, названия моей организации и адреса электронной почты моей учётной записи, чтобы они могли ответить на запрос.» Условия, срок и отзыв описаны в документе о согласии на передачу данных поставщикам: /docs/consent-suppliers.html. Если проектировщик отзовёт согласие, оператор по его письму прекратит ваш доступ к этим данным в платформе, кнопки отзыва в платформе нет. Сведения, которые вы получили раньше, остаются у вас, и вы отвечаете за их обработку по условиям кабинета (раздел 1.4).

Без согласия в столбце «Проектировщик» стоит «контакты не переданы». Вы видите позицию, количество и комментарий, но не видите, кто спрашивает. Ответить на такой запрос можно: ответ увидит тот, кто спрашивал. Идентификаторы проекта и учётной записи проектировщика вы не получаете в любом случае.

3.4. Предложение

Кнопка «Ответить» открывает форму предложения под строкой запроса (рис. 16).

Поле	Что вводится	Правило
Цена	Цена за единицу	Число больше нуля, не больше 1 000 000 000, только рубли
Единица цены	руб./т, руб./п. м, руб./шт. или руб./кг	По умолчанию соответствует единице запроса: т, м.п., шт или кг

Поле	Что вводится	Правило
Дата цены	Дата, на которую назначена цена	По умолчанию сегодняшняя, не позже завтрашнего дня
Действует до	Срок действия предложения	Не раньше даты цены, можно не указывать
Комментарий	Условия, склад, контакты	До 1000 знаков

Предложение отправляет кнопка «Отправить предложение». Отдельного поля «цена с НДС» нет: напишите в комментарии, с НДС цена или без.

Если единица цены совпадает с единицей количества в запросе, проектировщик видит и сумму, то есть цену, умноженную на количество. Если единицы разные, сумма не показывается.

Название организации в предложении берётся из профиля, а если профиль не заполнен, из названия организации в ваших позициях. Почта и телефон из профиля проектировщику не передаются. Чтобы с вами связались, напишите контакты в комментарии.

HydroWeb / Кабинет поставщика Руководство поставщика Новых запросов цены: 2

Мои позиции **Запросы цены (2)** Профиль организации Шаблон Excel Скачать мои позиции

Добавить позицию

Запросы цены ? Новых: 2 · С предложением: 0 · Отказов: 0

Показать: **Все** Обновить

ПОЗИЦИЯ	КОЛИЧЕСТВО	ДАТА	ПРОЕКТИРОВЩИК	СТАТУС	МОЙ ОТВЕТ
Шпунт ТП 616 ТП 616, Шпунт Длина шпунтины 9 м, сталь S355GP	168 шт	24.10.2026	контакты не переданы	Новый	—
Распорка Д273.0 x 9.0 (Альфа) Д273.0 x 9.0 (Альфа), Трубы Длина 10 м, сталь C245	22 шт	24.10.2026	ООО «Проектная мастерская» proekt@example.com	Новый	—

Цена: 96800 Единица цены: руб./т Дата цены: 24.10.2026 Действует до: 14.11.2026

Комментарий: Цена с НДС, трубы со склада в Москве

Отправить предложение Отмена

Рис. 16. Форма предложения: цена, единица цены, дата цены, срок действия и комментарий.

3.5. Отказ

Если вы не поставляете такую позицию, нажмите «Отказаться», напишите причину и нажмите «Отправить отказ». Причина обязательна, от 3 до 500 знаков. Проектировщик увидит отказ и причину рядом с названием вашей организации. Когда отказались все поставщики запроса, его статус у проектировщика становится «Отказ».

3.6. Замена предложения и закрытие запроса

В вашем списке у запроса одно из состояний: «Новый», «Предложение отправлено», «Отказ» или «Запрос закрыт».

Состояние	Что можно сделать
Новый	«Ответить» или «Отказаться»
Предложение отправлено	«Изменить ответ»: форма откроется с прежними значениями, новое предложение заменит прежнее, прежнее не сохраняется
Отказ	«Ответить ценой»: пока запрос открыт, можно передумать и отправить предложение
Запрос закрыт	Ничего: кнопок нет

Отказаться после предложения нельзя. Запрос закрывает проектировщик кнопкой «Закрыть». После закрытия предложения и отказы не принимаются. Закрытый запрос остаётся в вашем списке с пометкой «запрос закрыт», ответить на него нельзя.

3.7. Что видит проектировщик

Проектировщик видит запросы на вкладке «Документы», в подвкладке «Спецификация», в разделе «Запросы цен» под таблицей (рис. 17). Для каждого запроса там показаны позиция, количество, дата, поставщики с их состоянием («не ответил», «ответил» или «отказ» с причиной), статус запроса и предложения.

Статусы запроса у проектировщика: «Ожидает ответа», «Есть предложения», «Отказ» и «Закрыт». В предложении он видит организацию, цену с единицей, сумму при совпадении единиц, дату цены, срок действия и комментарий. Если срок действия прошёл, рядом стоит «срок истёк». Он видит предложения всех поставщиков запроса, а вы только своё. Все запросы и предложения может прочитать администратор платформы.

The screenshot displays the HydroWeb application interface. At the top, there's a navigation bar with 'HydroWeb' and tabs for 'Проекты', 'Импорт', and 'Экспорт'. Below this, a project title 'Котлован ЖК Арора' is shown. The main content area is divided into two sections. The upper section, 'Заполните данные проекта для формирования отчёта', contains a table of materials. The lower section, 'Запросы цен', shows a list of price requests. One request is highlighted with a green status 'Есть предложение' (Offer present), while another is marked 'Закрыт' (Closed) with a reason 'Срок действия предложения истёк' (Offer validity period expired).

Поз.	Наименование	Стандарт / TV	Ед.	Кол-во	Масса кд.	Масса общ.	Примечание	Запрос цены
ШП	Шпунт ECO 627	по TV изготовителя	шт	368	872,1	146 513	S355GP, S=6000 мм	Запросить цену
Итого шпунта: L общ.	1502 м			168		146 513	кг	
РП	Распорка D325,0 x 8,0 (Альфа)	ТУ 14-39-1-2026	шт	11	625	6 875	C245, шаг 3 м, глубина 10 м	Запросить цену
ПР	Полос обшивочный 30Ш	ГОСТ Р 57837-2017	мл	100	56,8	5 680	C245	Запросить цену
АГ	Анкер грунтовыми		шт	11			Анкер L шаг 3 м, глубина 2,5 м, масса таги не задана	Запросить цену
Итого металлоконструкции						159 068	кг	

Позиция	Количество	Дата	Поставщик	Статус	Предложение	Действие
Шпунт ECO 627	368 шт	24.10.2026	АО Бета Сталь-отдел	Есть предложение	ООО Альфа Металл: 14 850 руб./шт, всего 2 494 800 руб. Профиль не поставлен, работаем с другой серийой	Закрыть
Распорка D325,0 x 8,0 (Альфа)	11 шт	24.10.2026	ООО Альфа Металл	Закрыт	ООО Альфа Металл: 94 500 руб./шт цена от 24.10.2026, срок доставки не указан Склад в Подольске, отгрузка в течение трёх дней после оплаты	

Рис. 17. Спецификация проекта и раздел «Запросы цен» у проектировщика: предложение, отказ с причиной и закрытый запрос.

Глава 4. Пределы и ограничения

4.1. Пределы

Что	Предел
Заявок поставщика на одну учётную запись	одна активная, не более 5 заявок в сутки
Файл карточки организации	PDF, JPG, PNG или DOCX, до 10 МБ
Позиций у одного поставщика	200. Новая позиция сверх этого не создаётся
Наименование позиции	от 2 до 80 знаков
Организация в позиции	от 2 до 120 знаков
Регион поставки	до 120 знаков
Подтверждающий документ	до 300 знаков
Файл для загрузки	только .xlsx, до 2 МБ, не больше 200 строк
Загрузка из файла	20 раз за 10 минут
Скачивание шаблона и выгрузка позиций	60 раз за 10 минут
Создание, изменение и отправка позиций, сохранение профиля, предложения и отказы	300 действий за 10 минут вместе
Запросов цены в вашем списке	300
Комментарий к предложению	до 1000 знаков
Причина отказа	от 3 до 500 знаков

Пределы по числу действий считаются отдельно для каждого сетевого адреса и отдельно в каждом из двух рабочих процессов сервера, поэтому на практике предел может оказаться до двух раз мягче названного. При превышении платформа отвечает «Слишком много попыток. Попробуйте позже.».

Со стороны проектировщика действуют свои пределы: не больше 500 запросов цены на одного пользователя, 60 запросов за 10 минут, не больше 50 поставщиков при выборе по списку. Запрос «Всем поставщикам категории» получают не больше 200 поставщиков.

4.2. Что пока не определено или не работает

- Условия использования кабинета и согласие на передачу данных поставщикам оформлены отдельными документами редакции 2026-10-29 (раздел 1.4). Письма платформа отправляет только по событиям: о новом запросе цены, о решении модератора по позициям и о решении по заявке, а проектировщику о предложении и об отказе (разделы 1.2, 2.6 и 3.1). Заккрытие запроса, отправка позиции на модерацию, её отзыв и новая заявка писем не вызывают.
- Профиль шпунта поставщика считается и методом конечных элементов, и классическим методом Блюма, и участвует в автоподборе профиля на вкладке «Ограждение»: перебор идёт по возрастанию момента сопротивления среди встроенных профилей и одобренных профилей поставщиков, в итоге подбора стоит пометка «поставщик: организация». Классический расчёт и автоподбор подчиняются прежней политике метода Блюма: для схем

со связями, срезом и этапами со связями расчёт отказывает и предлагает рассчитать схему методом конечных элементов. В расчёте МКЭ сечение и сопротивление берутся из запроса проектировщика; износ по СП 28 к профилю поставщика сервер не применяет, и при заданном износе в замечаниях расчёта сказано, что износ профиля не учтён. Мастер быстрого подбора («Подбор решений») профили поставщиков по-прежнему не предлагает. Позицию с неполными данными (нет площади, момента сопротивления, момента инерции, размеров, массы, типа или известной марки стали) расчёт не принимает: проектировщик получает отказ с перечнем недостающих величин и советом выбрать другой профиль или обратиться к поставщику.

- Марки стали поставщика (прежний вид позиции), швеллеры поставщиков и позиции «Только каталог» в списке проектировщика пока не выводятся. Подсказки в кабинете говорят, что позиции «Только каталог» попадают в спецификацию: сейчас это не так.
- Сводка «Моя продукция в проектах» сейчас связывает с вашими позициями только шпунт и трубы распорок (раздел 2.11).
- Цена с НДС отдельным полем не вводится, об этом пишут в комментариях к предложению.
- Запросы цены нельзя удалить: их закрывает проектировщик. Число новых запросов видно только внутри кабинета, на кнопке «Кабинет поставщика» на странице проектов его нет.
- В письме о новом запросе нет срока ответа и региона запроса: таких полей у запроса нет. Ссылка в письме ведёт на главную страницу платформы, потому что у разделов кабинета нет отдельных адресов; раздел письмо называет словами.

Глава 5. Вопросы и ответы

Нет кнопки «Кабинет поставщика».

Кнопка есть только у роли «Поставщик». Роль появляется после одобрения заявки, поданной при регистрации, либо её назначает администратор платформы (раздел 1.2).

После входа виден только экран «Заявка на проверку».

Так и должно быть, пока администратор не рассмотрел заявку: проекты, кабинет и запросы цены закрыты. Срок решения платформа не называет. О решении придёт письмо на почту учётной записи; на экране его покажет кнопка «Проверить статус», а при возврате на вкладку оно появится само. Пока заявка на проверке, файл карточки можно заменить.

Заявку отклонили.

На экране «Заявка отклонена» стоит причина. Исправьте данные, нажмите «Подать заявку заново» и приложите карточку организации ещё раз. Если кабинет поставщика не нужен, нажмите «Продолжить как проектировщик»: платформа откроется сразу, но заявку с этой записи повторно подать уже нельзя.

Позиция не видна проектировщикам.

Проектировщики видят только одобренные позиции действующих поставщиков. Позиция в черновиках, на модерации или отклонённая в списках не появляется. После отзыва позиция тоже пропадает из каталога. Только что одобренную позицию проектировщик видит после обновления страницы.

Как изменить цену одобренной позиции?

Отозвать позицию, изменить цену в форме и отправить на модерацию снова. На это время позиция пропадает из каталога. Файлом Excel цену изменить нельзя.

Не получается отправить позицию на модерацию.

Кроме обязательных характеристик нужны регион поставки и подтверждающий документ. Под незаполненными полями форма пишет подсказку. Если подсказок нет, прочитайте сообщение внизу формы: его присылает сервер.

Загрузка из Excel создала не все позиции.

Верные строки становятся черновиками, ошибочные пропускаются. Таблица ошибок показывает строку, поле и что исправить. Исправьте файл и загрузите снова: уже созданные позиции отклоняются как дубликаты по наименованию.

Мне не приходят запросы цены.

Запрос получают поставщики, у которых одобрена позиция нужной категории. Запросы создаются только из строк спецификации: шпунт, распорка, обвязочный пояс, анкерная тяга. Поставщики категорий «Только каталог» запросов пока не получают, поставщики труб получают их по распоркам. Если вашу позицию одобрили после отправки запроса, этот запрос вы не получите. Список обновляется кнопкой «Обновить».

Пришло письмо о новом запросе, а в списке запроса нет.

Список сам не обновляется. Нажмите «Обновить» или войдите в кабинет заново: запрос создан до отправки письма. Ссылка в письме ведёт на главную страницу платформы, раздел «Запросы цены» откройте в кабинете.

Письма платформы не приходят.

Письма уходят на почту учётной записи, то есть на адрес, с которым вы входите, а не на почту из профиля организации. Если почта на сервере платформы не настроена или отправка не удалась, письмо не уходит; запросы, решения и ответы при этом видны в кабинете и на экране заявки.

В запросе стоит «контакты не переданы».

Проектировщик не дал согласия на передачу названия организации и почты. Вы видите позицию, количество и комментарий. Ответить на запрос можно.

Предложение не отправляется.

Проверьте, что цена больше нуля, дата цены не позже завтрашнего дня, а срок действия не раньше даты цены. Если запрос закрыт проектировщиком, ответить на него нельзя.

Можно ли отказаться после того, как отправлено предложение?

Нет. Пока запрос открыт, предложение можно заменить кнопкой «Изменить ответ». Если вы отказались, а затем передумали, нажмите «Ответить ценой».

Видит ли проектировщик почту и телефон из профиля?

Нет. Он видит название организации и предложение. Чтобы с вами связались, напишите контакты в комментарии к предложению.

Вместо таблицы в разделе «Моя продукция в проектах» просят принять условия.

Сводку видит только поставщик, принявший условия использования кабинета в текущей редакции. Нажмите «Принимаю условия»: раздел загрузится заново (раздел 2.11). Условия можно принять и первой отправкой позиции на модерацию.

В разделе «Моя продукция в проектах» нули или нет моей позиции.

Нули стоят у одобренных позиций шпунта и труб, которых нет ни в одном сохранённом проекте с построенной спецификацией. Черновики, позиции на модерации и отклонённые без данных в раздел не попадают. Двутавры, швеллеры и анкерные тяги поставщика в сводку пока не попадают.

Число проектов в разделе «Моя продукция в проектах» не равно столбцу «В проектах».

Столбец в списке «Мои позиции» считает проекты, где позиция выбрана на вкладке «Ограждение». Раздел «Моя продукция в проектах» считает проекты, где позиция есть в построенной спецификации, и учитывает трубы распорок (раздел 2.11). У шпунта числа обычно близки.

В цене стоит «нет данных».

Ни в смете проекта нет цены шпунта, ни проектировщик не ввёл расценку на металл. У труб распорок цена берётся только из расценки. Цены у позиции нет и тогда, когда в проекте она получена из разных источников.

Как написать администратору платформы?

Пункт «Написать нам» в меню учётной записи (клик по аватару) открывает форму: раздел («Отзыв», «Ошибка или расхождение в расчёте», «Вопрос» или «Предложение»), сообщение до 2000 знаков и необязательные вложения: до пяти файлов до 10 МБ каждый, вместе до 50 МБ (документ DOCX, PDF, таблица Excel, файл проекта HydroWeb или рисунок). Форма доступна любой вошедшей учётной записи, в том числе поставщику, чья заявка на проверку. Обращение и файлы видят только администраторы платформы, другим поставщикам и проектировщикам они не передаются (пункт 8.4.5 политики обработки персональных данных).

Приложение А. Поля позиций по категориям

В таблицах указаны поля формы и шаблона Excel, их единицы и допустимые значения. Поле «Обязательно» говорит о том, нужно ли оно для сохранения черновика. Общие поля (организация, наименование, цена, наличие, срок поставки, минимальная партия, регион и подтверждающий документ) описаны в главе 2.

Шпунт

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Тип профиля		да	U, Z
Ширина (монтажная)	мм	да	от 100 до 2 000
Высота	мм	да	от 20 до 1 500
Толщина полки	мм	да	от 1 до 60
Толщина стенки	мм	да	от 1 до 60
Масса одной сваи	кг/м	да	от 1 до 1 000
Масса 1 м ² стенки	кг/м ²	нет	от 1 до 5 000

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Момент инерции	см ⁴ /м	да	от 1 до 1 000 000
Момент сопротивления	см ³ /м	да	от 1 до 100 000
Площадь сечения одной сваи	см ²	да	от 1 до 2 000
Марка стали по умолчанию		да	S235, S255, S345, S355, S355GP, S390, S430GP
Документ на продукцию		да	текст до 200 знаков
Доступные длины	м	нет	до 20 чисел через «;», каждое от 1 до 40
Аналоги		нет	до 10 значений через «;», каждое до 40 знаков
Примечания		нет	текст до 500 знаков

Трубы (распорка, стойка)

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Документ на продукцию		да	текст до 100 знаков
Наружный диаметр	мм	да	от 10 до 2 500
Толщина стенки	мм	да	от 0,5 до 100
Масса погонного метра	кг/м	нет	от 0,1 до 5 000

Двутавры

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Документ на продукцию		да	текст до 100 знаков
Высота	мм	да	от 50 до 1 500
Ширина полки	мм	да	от 30 до 600
Толщина стенки	мм	да	от 2 до 60
Толщина полки	мм	да	от 2 до 80
Площадь сечения	см ²	да	от 2 до 1 000
Масса погонного метра	кг/м	да	от 1 до 800
Момент инерции I _x	см ⁴	да	от 10 до 5 000 000
Момент сопротивления W _x	см ³	да	от 2 до 100 000
Момент инерции I _y	см ⁴	да	от 1 до 1 000 000
Момент сопротивления W _y	см ³	нет	от 1 до 100 000

Швеллеры

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Документ на продукцию		да	текст до 100 знаков
Высота	мм	да	от 40 до 600
Ширина полки	мм	да	от 20 до 300
Толщина стенки	мм	да	от 2 до 40
Толщина полки	мм	да	от 2 до 40
Площадь сечения	см ²	да	от 2 до 300
Масса погонного метра	кг/м	да	от 1 до 250
Момент инерции I _x	см ⁴	да	от 10 до 500 000
Момент сопротивления W _x	см ³	да	от 2 до 20 000
Момент инерции I _y	см ⁴	да	от 1 до 100 000
Момент сопротивления W _y	см ³	нет	от 1 до 10 000
Расстояние до центра тяжести z ₀	см	нет	от 0,1 до 20

Анкерные тяги

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Вид тяги		да	strand (канат) или rod (стержень)
Обозначение		да	текст до 80 знаков
Документ на продукцию		да	текст до 200 знаков
Диаметр	мм	да	от 3 до 150
Площадь сечения	мм ²	да	от 5 до 20 000
Масса	г/м	нет	от 10 до 200 000
Класс прочности	МПа	нет	от 200 до 3 000
Минимальное разрывное усилие	кН	нет	от 1 до 50 000
Усилие по пределу текучести	кН	нет	от 1 до 50 000
Модуль упругости	МПа	да	от 100 000 до 250 000
Источник модуля упругости		нет	текст до 200 знаков

Винтовые и грунтовые анкеры (только каталог)

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Тип анкера		да	винтовой, забивной, буроинъекционный
Паспорт или документ на продукцию		да	текст до 200 знаков
Диаметр ствола	мм	да	от 20 до 600
Диаметр лопасти или корня	мм	нет	от 40 до 1 500
Длина	м	да	от 0,3 до 60
Несущая способность по паспорту	кН	да	от 1 до 100 000
Жёсткость	кН/м	нет	от 1 до 10 000 000
Осевая жёсткость EA	кН	нет	от 100 до 100 000 000
Масса	кг	нет	от 0,1 до 20 000

Распорные системы (только каталог)

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Сечение или труба		да	текст до 120 знаков
Паспорт или документ на продукцию		да	текст до 200 знаков
Наружный диаметр трубы	мм	нет	от 40 до 2 500
Толщина стенки трубы	мм	нет	от 1 до 100
Длина, от	м	да	от 0,5 до 100
Длина, до	м	да	от 0,5 до 100
Предельное усилие по паспорту	кН	да	от 1 до 200 000
Масса погонного метра	кг/м	да	от 1 до 5 000

Болты и крепёж (только каталог)

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
Вид		да	болт, шпилька, гайка, шайба
Класс прочности		да	4.6, 5.6, 5.8, 6.6, 8.8, 10.9, 12.9
Диаметр резьбы	мм	да	от 4 до 100
Длина	мм	нет	от 5 до 3 000

Поле	Единица	Обязательно	Допустимые значения
ГОСТ или другой документ		да	текст до 100 знаков
Покрытие		нет	текст до 80 знаков
Масса одной штуки	г	нет	от 0,1 до 50 000

Приложение Б. Проверки согласованности

Сервер сверяет числа позиции между собой. Так он ловит опечатки и неверные единицы до модерации. Если число не сходится с остальными, форма и загрузка из файла сообщают, что исправить. Для проверок момента сопротивления, массы и площади в сообщении названо и ожидаемое значение. Допуски даны от расчётного значения.

Категория	Что проверяется
Шпунт	Удвоенная толщина полки и удвоенная толщина стенки меньше высоты. Момент сопротивления близок к $20 \cdot I_x / h$, где I в $\text{см}^4/\text{м}$, h в мм: допустимо от $10 \cdot I_x / h$ до $21 \cdot I_x / h$. Масса 1 м^2 стенки, если указана, отличается от массы сваи, делённой на ширину в метрах, не больше чем на 2 %, а если не указана, считается так. Площадь сечения сваи отличается от массы сваи, делённой на 0,785, не больше чем на 10 %. Момент сопротивления не меньше $100 \text{ см}^3/\text{м}$: меньшее значение отклоняется с пояснением, что он, возможно, указан на одну сваю, а не на 1 м стенки. Марка стали по умолчанию и толщина проката должны лежать в таблице справочника этой марки: наибольшая из толщин полки и стенки не выходит за таблицу, иначе позиция отклоняется при вводе и при отправке на модерацию с советом выбрать другую марку. Позиции, одобренные раньше, остаются в каталоге: расчёт берёт сопротивление ближайшего интервала таблицы и пишет в замечаниях, что толщина вне таблицы и сопротивление нужно уточнить у поставщика.
Трубы	Удвоенная толщина стенки меньше наружного диаметра. Масса погонного метра, если указана, отличается от расчётной по сечению не больше чем на 8 %, а если не указана, считается по сечению для стали $7850 \text{ кг}/\text{м}^3$.
Двутавры и швеллеры	Удвоенная толщина полки меньше высоты. Момент сопротивления W_x отличается от $20 \cdot I_x / h$ не больше чем на 4 %. Масса погонного метра отличается от произведения площади на 0,785 не больше чем на 5 %. I_y не больше I_x . У двутавра толщина стенки меньше ширины полки, а W_y , если указан, отличается от $20 \cdot I_y / b$ не больше чем на 4 %. У швеллера расстояние z_0 в сантиметрах, умноженное на 10, меньше ширины полки в миллиметрах.
Анкерные тяги	Указано минимальное разрывное усилие или усилие по пределу текучести. Площадь сечения не больше площади круга заданного диаметра более чем на 2 %. Если заданы разрывное усилие и класс прочности, усилие не больше произведения площади на класс прочности более чем на 5 %.
Винтовые и грунтовые анкеры	Указана жёсткость или осевая жёсткость E_A . Диаметр лопасти или корня не меньше диаметра ствола.
Распорные системы	Длина «до» не меньше длины «от». Диаметр и толщина стенки трубы указаны вместе, а удвоенная толщина меньше диаметра. Масса погонного метра отличается от массы трубы по сечению не больше чем на 50 % плюс 5 $\text{кг}/\text{м}$.
Болты и крепёж	У болта и шпильки длина обязательна. У гайки и шайбы длину не указывают.